

Informativa per i pazienti di H San Raffaele Resnati relativa al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Gentile Signora / Egregio Signore,

H San Raffaele Resnati S.r.l., P.IVA 02980270157, con sede in Via S. Croce 10/a – Milano, nella sua qualità di Titolare del Trattamento (“**HSSR**” o “**Titolare**”), in persona del legale rappresentante, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (il “**Titolare**”), intende fornire ai propri pazienti (l’“**Interessato**” o collettivamente gli “**Interessati**”) le specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali che si rendono necessarie con riferimento alla attività che complessivamente può essere esercitata all’interno della struttura sanitaria del Titolare nelle sue diverse articolazioni organizzative ospedaliere o territoriali, in quanto correlata al servizio di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione, e assistenza o terapia sanitaria o sociale che Lei intendesse richiedere, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”) e del Decreto Legislativo n. 196/2003, come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 (di seguito, “**Codice Privacy**”).

Il Titolare ha nominato, inoltre, un responsabile per la protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”), come previsto dal GDPR, con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica in ambito privacy contattabile per eventuale supporto al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd.hsrr@hsr.it.

1. Dati personali oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali comuni, raccolti in occasione e nell’ambito della Sua richiesta di accedere alle prestazioni di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione, assistenza o terapia sanitaria o sociale, erogate dal Titolare, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e, in generale, i Suoi dati di contatto (i “**Dati Comuni**”). Il Titolare tratterà anche Suoi dati relativi a particolari categorie di cui all’ art. 9 del GDPR, vale a dire dati idonei a rivelare, tra l’altro, l’origine razziale ed etnica, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi allo stato di salute e alla vita sessuale (i “**Dati Particolari**”) (i Dati Comuni e i Dati Particolari, di seguito, congiuntamente, i “**Dati Personali**”).

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi Dati Personali sono/saranno trattati nell’ambito della normale attività del Titolare, per le finalità e sulle basi giuridiche di seguito indicate:

- a) finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale, ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. e) e 9, par. 2, lett. h) del GDPR;

Punti RAF First Clinic

Via S. Croce 10/A - 20122 Milano (MI)

Via Respighi 2 - 20122 Milano (MI)

Via G. Washington 70 - 20146 Milano (MI)

Viale de Gasperi 5/A - 20097 San Donato Milanese (MI)

H San Raffaele Resnati S.r.l.

Sede legale: Via S. Croce 10/A - 20122 Milano (MI) - Socio Unico | Tel. +39 02.58187818 | Fax 02.8321645

C.F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 02980270157 - R.E.A. 942151 | Capitale Sociale € 400.000 i.v.

Sistema di Gestione Qualità ISO 9001 - ISO 14001 - OHSAS 18001 | www.puntiraf.it

- b) sulla base di un interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 2-sexies del Codice Privacy, con riferimento agli specifici dati personali, operazioni eseguibili e misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti degli interessati determinati dalla legge o da regolamenti di legge, per
- b1) lo svolgimento di attività amministrative e certificatorie strettamente connesse al raggiungimento delle finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale sopra indicate, ivi incluse quelle correlate ai trapianti di organo e di tessuti e alle trasfusioni di sangue umano, nonché alla gestione dei rapporti con il paziente, nelle fasi di accettazione, prenotazione di visite ed esami, registrazione delle esenzioni, certificatorie relative allo stato di salute etc.);
 - b2) svolgere compiti del servizio sanitario nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, nonché compiti igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica;
 - b3) finalità di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, ivi comprese l'instaurazione, la gestione, la pianificazione e il controllo dei rapporti tra i soggetti interessati e l'amministrazione del Titolare;
- c) motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici sulla base del diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale, che prevede misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, in particolare il segreto professionale, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. i), del GDPR;
- d) per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ai sensi degli artt. 6, lett. c) e 9, par. 2, lett. b), del GDPR;
- e) per far valere o difendere un diritto in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio, ai sensi dell'art. 9 par. 2, lett. f), del GDPR.

Salvi i casi di urgenza e/o emergenza sanitaria, il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cura della salute, ivi comprese quelle amministrative a queste strettamente correlate, indicate al paragrafo 1 lettera a) è indispensabile; il mancato conferimento rende impossibile all'interessato l'accesso alla prestazione sanitaria; mentre il mancato consenso al trattamento dei dati per altre finalità eventualmente perseguite (es. comunicazione dello stato di salute dell'interessato a familiari) non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria". I Dati Personali raccolti per le finalità di cui alla lettera a) che precede, saranno trattati da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale o da altri soggetti all'obbligo di segretezza conformemente al diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti, ai sensi dell'art. 9, par. 3, del GDPR.

Per le finalità di cui alle lettere a), b), c), d), e) non viene richiesto all'Interessato un consenso preventivo, in quanto il trattamento è necessario e legittimato da una delle basi giuridiche sopra indicate.

Punti RAF First Clinic

Via S. Croce 10/A - 20122 Milano (MI)

Via Respighi 2 - 20122 Milano (MI)

Via G. Washington 70 - 20146 Milano (MI)

Viale de Gasperi 5/A - 20097 San Donato Milanese (MI)

H San Raffaele Resnati S.r.l.

Sede legale: Via S. Croce 10/A - 20122 Milano (MI) - Socio Unico | Tel. +39 02.58187818 | Fax 02.8321645

C.F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 02980270157 - R.E.A. 942151 | Capitale Sociale € 400.000 i.v.

Sistema di Gestione Qualità ISO 9001 - ISO 14001 - OHSAS 18001 | www.puntiraf.it

3. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto di rispondere

Salvo i casi di urgenza e/o emergenza sanitaria, il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cura della salute e quelle amministrative a queste strettamente correlate, indicate al paragrafo 2, lettere a) e b1), nonché il conferimento dei dati per le finalità indicate al medesimo paragrafo 2, alle lettere b2), b3), c), d), e) è indispensabile; il mancato conferimento potrebbe rendere impossibile all'interessato l'accesso alle prestazioni sanitarie.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla Normativa Privacy Applicabile. Il trattamento è svolto ad opera di soggetti debitamente autorizzati e istruiti dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR.

5. Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR, nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare, ad eccezione dei Dati Comuni raccolti per finalità di informazione commerciale, promozione e marketing in generale, che saranno conservati per un periodo massimo di 5 anni dalla data del loro conferimento.

Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Massimario di scarto "Versione 04" del "Titolario e Massimario del Sistema Sociosanitario Lombardo, già Sistema Sanitario e Sociosanitario di Regione Lombardia", approvato con Decreto del D.G. Welfare n. 15229 del 1 dicembre 2017 e ss.ii.mm., adottato da Regione Lombardia che si applica a tutto il Sistema Sociosanitario Lombardo e che si intende nella presente informativa integralmente richiamato.

6. Ambito di circolazione dei dati personali

I Suoi Dati Personali non sono/saranno oggetto di diffusione (intendendosi per tale, il dare conoscenza di dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione), fatta salva l'ipotesi in cui la comunicazione o diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione accertamento o repressione di reati.

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 3, il Titolare potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali, anche riguardanti il Suo stato di salute, a:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali ex art. 29 GDPR in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative;
- soggetti terzi, nell'ambito di un rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare, per consentire l'esecuzione di alcune prestazioni sanitarie in favore dell'interessato da parte di soggetti esterni altamente qualificati per quella specifica prestazione, i quali agiranno tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR ovvero, in specifiche situazioni, in qualità di titolari o contitolari del trattamento;

Gruppo San Donato

- organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare, quali consulenti e fornitori esterni (enti certificatori, la società di gestione dell'archivio delle cartelle cliniche, gestione delle conferme telefoniche delle prenotazioni di esami e/o visite, fornitori di servizi IT per la gestione dell'infrastruttura tecnologica, dei sistemi informativi e delle reti di telecomunicazione), i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR; l'elenco dei responsabili nominati può essere richiesto al Titolare rivolgendosi ai recapiti sopra indicati.

I Dati Personali potrebbero essere comunicati a società controllate e collegate del Titolare per finalità amministrative e contabili, intendendosi per tali quelle connesse all'attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati.

Tali soggetti agiranno, di regola, quali autonomi Titolari delle rispettive operazioni di trattamento, salvo il caso in cui agiscano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento e abbiano pertanto sottoscritto un apposito contratto che disciplini puntualmente i trattamenti loro affidati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

La informiamo, altresì, che eventuali controversie per responsabilità civile – compresa quella per responsabilità professionale sanitaria – verranno gestite, in nome e per conto del Titolare, da GSD Sistemi e Servizi S.C. a r.l., con sede in Via Federico Fellini, 4, 20097 San Donato Milanese (MI), a cui verranno comunicati tutti i Dati Personali, anche appartenenti alle particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR, che riguardano l'evento oggetto di controversia. GSD Sistemi e Servizi S.

C. a r.l. è stata nominata dal Titolare Responsabile del trattamento dei dati personali ex art. 28 del GDPR.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare ovvero al DPO, ai recapiti sopra indicati.

I Suoi Dati Personali non sono/saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi rispetto all'Unione europea od organizzazioni internazionali. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto che l'eventuale trattamento avverrà esclusivamente verso Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea o, in ogni caso, secondo una delle modalità consentite dalla Normativa Privacy Applicabile, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare o al DPO scrivendo agli indirizzi sopraindicati.

7. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, Lei ha il diritto di:

- ottenere, da parte del Titolare, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi dati, nonché, qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- conoscere le finalità del trattamento, le categorie dei dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, il periodo di conservazione dei dati previsto o i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- chiedere al Titolare la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano;
- opporsi al trattamento dei dati, fatto salvo il diritto del Titolare di valutare la Sua istanza, che potrebbe non essere accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà;
- essere messo a conoscenza dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- ottenere la portabilità dei dati, nei casi previsti dalla legge;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (Garante Privacy).

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

Punti RAF First Clinic

Via S. Croce 10/A - 20122 Milano (MI)

Via Respighi 2 - 20122 Milano (MI)

Via G. Washington 70 - 20146 Milano (MI)

Viale de Gasperi 5/A - 20097 San Donato Milanese (MI)

H San Raffaele Resnati S.r.l.

Sede legale: Via S. Croce 10/A - 20122 Milano (MI) - Socio Unico | Tel. +39 02.58187818 | Fax 02.8321645

C.F., P.IVA e Reg. Imp. Milano 02980270157 - R.E.A. 942151 | Capitale Sociale € 400.000 i.v.

Sistema di Gestione Qualità ISO 9001 - ISO 14001 - OHSAS 18001 | www.puntiraf.it

Presenza visione informativa trattamento dati personali

Il sottoscritto

consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci

- per sé, oppure, nei casi consentiti dalla legge, in
- qualità di: Esercente la responsabilità genitoriale
- Tutore, curatore o amministratore di sostegno
- Prossimo congiunto, convivente, familiare

di [*Inserire nome e cognome in stampatello*] _____ (“Interessato”),

dichiara di aver letto e compreso l'informativa resa all'Interessato ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), ivi compresa la disciplina sulla protezione dei dati personali di cui al Decreto Legislativo n. 196/2003, come modificato dal Decreto Legislativo n. 101/2018, pubblicata anche sul sito internet www.puntiraf.it.

Data, Luogo: _____

L'Interessato [Firma estesa e leggibile] _____

Punti RAF First Clinic

Via S. Croce 10/A - 20122 Milano (MI)

Via Respighi 2 - 20122 Milano (MI)

Via G. Washington 70 - 20146 Milano (MI)

Viale de Gasperi 5/A - 20097 San Donato Milanese (MI)

H San Raffaele Resnati S.r.l.

Sede legale: Via S. Croce 10/A - 20122 Milano (MI) - Socio Unico | Tel. +39 02.58187818 | Fax 02.8321645