

Informativa sul trattamento dei dati ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679

CUSTOMERCARE

Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: "**Regolamento**"), i Suoi Dati Personali saranno trattati da NEOS S.p.A. con sede in Via Della Chiesa, 68 - 21019 Somma Lombardo, in qualità di titolare del trattamento ("**Titolare**").

Il Responsabile della protezione dei dati personali ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") è raggiungibile al seguente recapito: DPO@neosair.it

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali (art. 4.1 del Regolamento), per le seguenti finalità:

a) **Gestione del reclamo o richiesta di rimborso attraverso il form Customer Care.**

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1.b del Regolamento).

In occasione di invio di comunicazioni o di documentazione da parte dell'interessato, strettamente inerenti al reclamo o alla richiesta di rimborso, può accadere che il Titolare riceva dati appartenenti a categorie particolari di dati personali (art. 9.1 del Regolamento), come, ad esempio, dati tali da far desumere lo stato di salute.

A tal proposito, Le chiediamo di NON fornire tale tipo di informazioni salvo che le stesse non siano strettamente necessarie ai fini della gestione del reclamo o della richiesta di rimborso. Qualora decidesse di fornire tale tipo di dati in modo facoltativo, esplicito e volontario, l'eventuale trattamento di dati appartenenti a categorie particolari di dati personali potrà avvenire ai sensi dell'art. 9.2.a del Regolamento, solo previo Suo **esplicito consenso**. In mancanza del rilascio da parte Sua del consenso esplicito al trattamento dei suoi dati particolari, ancorché forniti in modo facoltativo, esplicito e volontario, questi non potranno comunque essere considerati ai fini della gestione del reclamo o della richiesta di rimborso.

Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità indicata al punto a) è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile procedere con la gestione del reclamo o della richiesta di rimborso.

Destinatari dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone autorizzate al trattamento dei Suoi Dati Personali in conformità agli artt. 29 e 32, par. 4 del Regolamento e 2-quaterdecies del Codice Privacy (ad es., dipendenti della Società che debbano trattare i Suoi Dati Personali in ragione delle proprie mansioni lavorative, amministratori di sistema);
- soggetti che, nell'erogazione di servizi in favore della Società, trattano dati per conto della Società stessa e agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento (ad es., società

appaltatrici in caso di affidamento dei lavori, anche parziali, ad imprese esterne; soggetti terzi coinvolti nella gestione dei sistemi informativi e delle piattaforme web; terzi collaboratori di cui la Società si serve per specifici servizi di carattere tecnico e/o organizzativo - come fornitori di servizi informatici, collaboratori e consulenti esterni, società appartenenti al Gruppo; ecc.). Per l'elenco completo e aggiornato dei responsabili scrivere a privacy@neosair.it

- enti e autorità, i quali agiscono normalmente in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi dell'art. 4, n. 7 del Regolamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in conformità alle previsioni normative applicabili alla Società o in forza di obblighi contrattuali o in esecuzione di misure precontrattuali.

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato; la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato; l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

I suoi diritti privacy (ex artt. 15 e ss. del Regolamento)

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, di richiedere la limitazione del trattamento o di opporsi ad esso, di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo: privacy@neosair.it ovvero al DPO (Data Protection Officer) ai contatti sopra indicati.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Consenso esplicito dell'interessato/a (solo in caso di categorie particolari di dati personali)

Letta e compresa l'informativa privacy ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679:

Acconsento in modo esplicito

al trattamento, da parte di Neos S.p.A., dei miei dati particolari eventualmente contenuti all'interno di comunicazioni o documentazione, conferiti in modo facoltativo, esplicito e volontario al fine della gestione del reclamo o della richiesta di rimborso.

Data _____ Firma _____